

# MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**1. Objetivo:** Con el presente manual establecemos el uso y protección de la información de carácter personal. Esto teniendo en cuenta las obligaciones que determina la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios y las demás normas que lo complementen, adicionen o deroguen, en materia de Protección de Datos Personales.

**2. Alcance:** El presente manual de políticas y procedimientos aplica para todos los registro de datos personales realizado en forma presencial, no presencial y/o virtual.

**3. Marco legal:** **ORGANIZACIÓN INMOBILIRIA DIAZ CASTRO S.A.S.** en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto 1377 de 2013, cuyos textos pueden ser consultados en [www.diazcastro.com](http://www.diazcastro.com) pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad que busca informar al Titular de datos personales acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que han sido adoptadas por la COMPAÑIA, la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos.

**4. Tratamiento de datos personales:** Nos complace hacerle saber que sus datos personales serán por nosotros utilizados única y exclusivamente para efectos de informarle sobre las condiciones y características de nuestros productos, servicios y eventos, capacitaciones, la oferta y promociones que de los mismos tenemos, cumplir obligaciones contractuales, solicitar la evaluación de nuestros servicios, proveer acceso a los productos o servicios que nos contrate, realizar internamente estudios de mercado y además, para efectos publicitarios y comerciales de los que participa o responde **ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA DIAZ CASTRO S.A.S.** Tal como lo

permite el artículo 10, numeral 4 del Decreto 1377, sí dentro de los 30 días hábiles siguientes no recibimos su autorización, entenderemos que está de acuerdo con nuestra política y podremos seguir contactándole, aunque cumpliendo las premisas de las leyes aplicables.

**5. Ubicación:** Para cualquier efecto o ejercicio de sus derechos, puede contactarse con **ORGANIZACIÓN INMOBILIRIA DIAZ CASTRO S.A.S** mediante comunicación escrita, en la ciudad de Bogotá, a la Avda 15 # 100-69 Mz 03 en la ciudad de Bogotá, ó mediante correo electrónico a la dirección [oidc2004@hotmail.com](mailto:oidc2004@hotmail.com).

**6. Finalidad de tratamientos:** los datos personales suministrados por nuestros clientes y usuarios son: Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones laborales que existan con estos. Entre ellas, hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por la inmobiliaria.

Las bases de datos de propietarios, arrendatarios, compradores de inmuebles, deudores solidarios, compradores de servicios de avalúos; que contienen datos de naturaleza pública y privada recogidos de forma directa y personal a través de formularios, contratos, formatos, entre otros con el fin de recopilar la información necesaria para la relación comercial.

En el caso de los Proveedores, personas naturales, de la compañía se busca conocer y hacer seguimiento a la idoneidad financiera y al comportamiento comercial de éstos. Así como, hacerlos partícipes de actividades o campañas que puedan resultar de su interés.

**7. Derechos de los titulares:** Como Titular de datos personales usted tiene los siguientes derechos: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley; Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto

del uso que le ha dado a sus datos personales; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**8. Cambios en las políticas:** Las Políticas de Tratamiento están disponibles en la página web [www.diazcastro.com](http://www.diazcastro.com), y cualquier cambio sustancial en las mismas será informado a través de este mismo medio, y posteriormente, en cualquier otro que se considere pertinente. Los cambios sustanciales que se produzcan en el Aviso de privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.

**9. Mecanismos de comunicación:** En concordancia a la Ley 1581 de 2012, solamente a los Titulares de datos personales privados que correspondan a personas naturales, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular .

Dicho acceso, se sujeta a los límites establecidos en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013

**ANULACION DE LA AUTORIZACIÓN:** El titular de datos personales puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal, contractual con la compañía o prevalezca la relación comercial.